

Palermo, prot. N. 9229 del 3 aprile 2015

Oggetto: Procedura aperta per la fornitura di un sistema di memorizzazione e archiviazione dati (storage e backup) - Numero Gara 5956103; CIG 615678862E

Con riferimento alla procedura di gara in oggetto, si riportano alcune richieste di chiarimenti pervenute allo scrivente Istituto (**D**) e le relative risposte (**R**):

- 1) **D:** *“Con riferimento all’Allegato n. 1 paragrafo 3.3 intitolato L’infrastruttura fisica – il backup si chiede: Al fine di meglio dimensionare le eventuali licenze aggiuntive necessarie ad offrire il sistema perfettamente funzionante con il software di Back-up si chiede di conoscere la tipologia delle licenze, Data protector, attualmente in uso in particolare si chiede di confermare le licenze sono di tipo “capacity based” o di tipo “entity based”* **R:** Le licenze data protector richieste sono entity based;
- 2) **D:** *“Con riferimento all’Allegati n. 1 paragrafo 4.3 intitolato LAN 10 GBIT si chiede: In relazione al supporto relativo ai jumbo packets si chiede di confermare la possibilità di offrire switch in grado di supportare frame di dimensioni pari a 9216 – byte”* **R:** Gli switch richiesti devono supportare frame di dimensioni fino a 9220 byte; il supporto di frame pari a 9216 byte non soddisfa quindi il requisito richiesto;
- 3) **D:** *“Con riferimento all’Allegato 1 pag.1 – Premessa- si chiede: Sono quindi da intendersi inclusi nella fornitura, senza oneri ulteriori a carico di ISMETT, cavi, adattatori, connettori, licenze software e tutto quanto necessario per il perfetto funzionamento del sistema ancorché non espressamente indicati nei documenti di gara. Si richiede in particolare se gli armadi rack destinati ad ospitare la fornitura sono già nella disponibilità della stazione appaltante e se garantiscono uno spazio adeguato alla installazione dei componenti oggetto di fornitura. Quanto richiesto sia per il sito secondario (sede amministrativa di ISMETT) sia per il sito remoto (sede di restore dei dati)”.* **R:** Gli armadi rack si trovano già presso le sedi ISMETT e non sono oggetto di fornitura. Lo spazio necessario, qualora non sufficiente, verrà successivamente ricavato dal personale tecnico di ISMETT che si occuperà dell’installazione delle apparecchiature fornite.

- 4) **D:** Con riferimento all'Allegato 1, par. 3.1. pag. 1 – architettura- si richiede che lo storage “ deve essere dotato di doppi controller flessibile con 2 porte ciascuno e con almeno 4 GB di memoria cache e con la possibilità di modificare la tecnologia di interconnessione da FC a iSCSI 10 Gbit, semplicemente cambiando gli adattatori SFP”. La scrivente intende proporre una soluzione storage che, pur rispondendo ampiamente alle caratteristiche indicate, non dispone, al momento della presentazione dell'offerta, di schede Unified (schede che consentono di modificare la tecnologia di Interconnessione semplicemente cambiando gli adattatori SFP), tuttavia l'apparato che si intende proporre, configurato con porte GBE e con porte FC 8 Gbps è dotato di slot liberi che sono in grado di recepire connettività diversa da quella inizialmente fornita; l'architettura del sistema consente, inoltre, di attuare l'eventuale upgrade, negli slot disponibili, “ a caldo” cioè senza interruzione del servizio. Si richiede pertanto se una simile soluzione sia accettabile da questa stazione appaltante in deroga alla richiesta sopra esplicitata” **R:** La soluzione proposta non è accettabile in quanto non conforme a quanto richiesto.
- 5) **D:** Con riferimento all'Allegato 1 par. 3.1 pag. 2 – ridondanza per DR – si chiede che “Il sistema dovrà essere dotato di una soluzione che permetta la replica in continuo dei dati su rete geografica limitata ad una banda di 50 Mbps”. Si richiede quale tecnologia viene adottata per la replica, se FC o iSCSI (TCP/IP) e se tale replica vada intesa come replica sincrona o come replica asincrona. Si richiede inoltre se l'infrastruttura per effettuare la replica sia già nella disponibilità della stazione appaltante ovvero se vadano ricomprese nella fornitura di gara altri componenti, non esplicitamente richiesti, necessari alla realizzazione di tale funzionalità. **R:** La capacità di replica richiesta deve essere di tipo asincrono e basata su tcp-ip; poiché le sedi sono già interconnesse, la realizzazione di infrastrutture non è oggetto della fornitura;
- 6) **D:** “Con riferimento all'Allegato 2, par. 4.2. pag.4 – Management – si chiede che “Il sistema deve essere capace di aprire automaticamente chiamate al supporto messo a disposizione dal produttore e di inviare tutte le informazioni utili a qualificare il guasto senza alcun intervento di chi gestisce l'attrezzatura”. IL produttore della soluzione blade che la scrivente intende proporre non offre, per ragioni di sicurezza, la funzionalità richiesta di apertura automatica del ticket direttamente al proprio sito di supporto internazionale. Tuttavia, l'apparato, dotato di apposite schede di management, è in grado di inviare alert ad una struttura predisposta dalla scrivente che provvederà, senza alcun intervento di chi gestisce l'attrezzatura all'apertura della chiamata verso il centro di supporto del produttore. Si richiede pertanto se una simile soluzione sia accettabile da questa stazione appaltante in deroga alla

richiesta sopra esplicitata. **R:** I sistemi forniti devono aprire le richieste di supporto esclusivamente al proprio produttore.

- 7) **D:** “Con riferimento all’allegato 1. Par.7, pag 5 – componenti per server esistenti - si richiede “per alcuni blade server di marca HP e modelli ProLiant BL 460c G6/G7 già in possesso di ISMETT dovranno essere forniti i seguenti componenti originali prodotti da HP. Al fine di assicurare la completa compatibilità con sistemi attualmente in uso la scelta del produttore e del modello è vincolante”

	<i>PN</i>	<i>Descrizione</i>	<i>quantità</i>
<i>BL460c G7</i>	<i>500662-B21</i>	<i>HP 8GB 2Rx4 PC3-10600R-9 Kit</i>	<i>5</i>
<i>BL460c G7</i>	<i>500666-B21</i>	<i>HP 16GB 4Rx4 PC3-8500R-7 Kit</i>	<i>16</i>

Ci risulta che i componenti richiesti non sono più disponibili a listino HP come componente nuovo pertanto si richiede se sia ammissibile la fornitura di parti refurbished, certificate da HP per il funzionamento se server indicati”. **R:** Qualora le parti richieste, a causa dei tempi tecnici necessari all’espletamento della gara, dovessero non essere più disponibili sul mercato, è accettabile la fornitura di parti ricondizionate purché certificate. La fornitura di parti ricondizionate è ammessa solo ed esclusivamente per quanto richiesto al paragrafo 7 dell’allegato 1 del corrente bando di gara avente cioè esplicito riferimento ai server hp già in possesso di ISMETT.

Distinti saluti

F. to Dr. ssa Rosaria Cataldo
Direttore Dipartimento Acquisti e Gestione Materiali